



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CHIARIMENTI N.1

PROCEDURA APERTA PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE TELENEURES – TELECONSULTO NEUROCHIRURGICO IN RETE SICILIA - CIG 7286803C0D

Domanda n. 1:

In relazione al CAPITOLATO TECNICO, paragrafo 4. PROGETTO TECNOLOGICO e paragrafo 4.9. Applicazione di Teleconsulto in cui si evidenzia che la fornitura in oggetto rappresenta l'estensione alle nuove sedi Spoke e Hub che entrano a far parte della rete TeleNeuReS di quanto già implementato, si chiede di stralciare tale impostazione in quanto rappresenta una limitazione della libera partecipazione della concorrenza, limitando la partecipazione al bando di gara ai soli operatori oggi presenti.

Risposta:

E' possibile offrire una applicazione di Teleconsulto diversa da quelle attualmente esistenti a condizione che soddisfi le specifiche del capitolato tecnico.

Domanda n. 2:

In relazione al CAPITOLATO TECNICO pag. 33, paragrafo 4.7 Connessioni di rete, si chiede di stralciare la richiesta relativa alla gestione e monitoraggio della rete in quanto "I contratti per l'attivazione dei collegamenti di rete verranno stipulati dalla stazione appaltante"; questo risulta un aspetto tecnico e contrattualistico insormontabile per un operatore diverso dal fornitore della connettività, limitando la possibilità di partecipazione alla gara d'appalto.

Risposta:

Si conferme la richiesta relativa alla "gestione della rete, al monitoraggio della connettività, alla raccolta delle segnalazioni di anomalie e malfunzionamenti, segnalati dagli utilizzatori finali o generati dal sistema di monitoraggio, ed alla gestione delle stesse interfacciandosi direttamente con il provider della connettività". Appare opportuno chiarire che l'aggiudicatario non dovrà gestire direttamente i collegamenti di rete e gli apparati di connettività, ma dovrà occuparsi delle attività di gestione in termini di coordinamento delle attività connesse alla messa in esercizio della rete, al monitoraggio del funzionamento della connettività (vedasi par. 4.40 del Capitolato Tecnico) ed, a regime, alla gestione dei ticket, alla verifica del rispetto degli SLA previsti dalla convenzione Consip, interfacciandosi con il fornitore del servizio di connettività.

Domanda n. 3:

In relazione al CAPITOLATO TECNICO pag 37, paragrafo 4.8 Dettaglio Dotazioni Informatiche, si chiede di stralciare la richiesta di "Aggiornamento Unita Base delle workstation in alcuni Hub già attivi, preservando i monitor diagnostici esistenti", in quanto potrebbe avvantaggiare l'attuale fornitore di tale attrezzatura.

Risposta:

Per aggiornamento si intende la sostituzione della Unita Base con una workstation nuova. Ciò non può avvantaggiare in alcun modo l'attuale fornitore dell'attrezzatura.

Domanda n. 4:

In relazione al CAPITOLATO TECNICO pag 60, paragrafo 4.22.1. Installazione, Configurazione e Collaudo, si chiede di stralciare la richiesta di presa in carico del piano di migrazione delle linee di comunicazione oggi attive, in quanto tale attività può essere svolta solo dagli operatori che forniscono la connettività.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Risposta:

Per presa in carico del piano di migrazione delle linee di comunicazione si intende il coordinamento delle attività connesse alla messa in esercizio della nuova rete. E' richiesto cioè che l'Aggiudicatario si interfacci con il fornitore della connettività e coordini le attività di messa in esercizio della rete presso le varie sedi.

Domanda n.5:

Relativamente al subappalto, siamo a chiedere conferma che debbano essere unicamente indicate le attività oggetto dello stesso e la relativa quota percentuale sul totale della fornitura come richiesto al punto 16. della dichiarazione Allegato A1.

Risposta:

Si conferma che al punto 16 della dichiarazione Allegato A1 che, relativamente alla fornitura di cui all'unico lotto intende, ai sensi dell'art.105 del D.lgs 18.04.2016, n.50 e sim, subappaltare le parti della fornitura e la quota percentuale sul totale della fornitura.

Domanda n.6:

In riferimento alla richiesta di presentazione della busta 2 BIS si chiede chiarimento riguardo l'obbligatorietà, in quanto sul disciplinare viene richiesta a pena esclusione al contrario di quanto si può dedurre leggendo la dichiarazione di allegato A3.

Risposta:

Si conferma che "Nella busta 2 BIS "offerta tecnica per accesso atti" devono essere contenuti a pena di esclusione gli stessi documenti di cui alla precedente busta 2 eventualmente oscurati nelle parti non divulgabili".

Domanda n.7:

In riferimento alle caratteristiche delle Workstation di sala operatoria per le sedi in cui viene richiesto un aggiornamento della fornitura in Tabella 6a a pagina 39 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma, come richiesto alla pagina 31 del Capitolato tecnico, alla frase "le sedi Hub verranno equipaggiate con due workstation di cui una carrellata e idonea all'uso in ambiente operatorio" che anche la postazione di Sala Operatoria debba essere fornita ex novo.

Risposta:

Si conferma che le workstation di Sala Operatoria delle sediHub devono essere fornite ex novo.

Domanda n.8:

In riferimento a quanto riportato a pag. 38 del Capitolato Tecnico in merito alla fornitura, relativa ad ogni spoke, si chiede di confermare che il personal PC di ultima generazione si intende comprensivo del relativo monitor. Inoltre, si chiede di specificare quali siano i requisiti minimi richiesti per tale PC.

Risposta:

Si conferma che il PC do che trattasi deve essere comprensivo di monitor, tastiera e mouse e di quant'altro necessario all'uso del sistema Teleneures. Le requisiti minimi per il PC sono i seguenti: Processore Intel Core i3, 8GB di RAM, Disco SSD 128GB, Monitor LCD 19", Tastiera e mouse, Windows 10 Pro.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Domanda n.9:

In riferimento a quanto riportato nella tabella a pag. 41 relativamente ai PC di nuova fornitura per le CO118, per l'assessorato e l'IRCCS, si chiede di specificare quali siano i requisiti minimi richiesti per questa tipologia di postazione.

Risposta:

Vedasi requisiti minimi indicati alla domanda n.8.

Domanda n.10:

In riferimento a quanto riportato al "punto h" a pagina 8 del Disciplinare di Gara relativamente ai contenuti del Progetto tecnico, si chiede di specificare se le 150 pagine sono comprensive delle schede relative agli elementi di valutazione o se quest'ultime sono escluse e da presentare come documenti separati dalla relazione tecnica.

Risposta:

Si conferma che le 150 pagine sono per il progetto di dettaglio. Le schede relative agli elementi di valutazione sono da considerarsi in aggiunta al progetto di dettaglio.

Domanda n. 11:

In riferimento al paragrafo 4.8 "Dettaglio Dotazioni Informatiche" riportato a pagina 37 del Capitolato Tecnico e in particolare alla frase "Aggiornamento Unità Base delle workstation in alcuni Hub già attivi, preservando i monitor diagnostici esistenti" si chiede conferma, come indicato nella Tabella 6a presente a pagina 39 del Capitolato Tecnico, che anche per le sedi in cui è previsto un aggiornamento debbano essere forniti due monitor diagnostici di nuova fornitura.

Risposta:

La fornitura di monitor diagnostici è richiesta solo nel caso in cui è esplicitamente indicata nella colonna "descrizione della fornitura" nella tabella 6a. Rimane inteso che l'aggiudicatario dovrà prendersi carico della manutenzione dell'esistente secondo quanto previsto al par. 4.23.2 del Capitolato Tecnico.

Domanda n.12

In riferimento alla configurazione del Nodo Centrale e di DR richiesti a pagina 31-33 del Capitolato Tecnico, si richiede chiarimento riguardo ai modelli dei server blade che risultano essere fuori produzione. Si chiede pertanto se, a fronte dell'evoluzione della tecnologia in ambito data center, e delle nuove soluzioni sia in ambito server che storage, è possibile proporre architetture diverse con caratteristiche, espandibilità e performance uguali o superiori.

Risposta:

Si conferma che le caratteristiche indicate nel capitolato tecnico sono da intendersi come minime e che conseguentemente è possibile proporre architetture diverse.

Domanda 13:

Con riferimento ai requisiti di Capacità Tecnica di cui a pag. 4 del Bando-Disciplinare, con particolare riferimento a quanto segue:[OMISSIS] Sono richieste almeno 2 (due) referenze documentate di progetti di telemedicina (con minimo 3 aziende sanitarie/ospedaliere coinvolte) ed almeno 10 (dieci) referenze documentate nell'ambito di progetti RIS/PACS e/o Teleradiologia e imaging radiologico. [OMISSIS]. Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione alla gara in costituendo RTI, il suddetto requisito dovrà essere posseduto cumulativamente dalle aziende del raggruppamento.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Risposta

Si conferma che in caso di partecipazione in RTI il requisito dovrà essere posseduto cumulativamente dalle aziende del raggruppamento.

Domanda 14:

Con riferimento a quanto riportato nel § 4.23 del CT, si chiede di confermare che la durata richiesta dei servizi di garanzia, assistenza e manutenzione è pari a 36 mesi solari (12 mesi solari di garanzia e 24 mesi solari di post garanzia) a decorrere dalla data di collaudo.

Risposta

Si conferma la durata dei servizi di garanzia, assistenza e manutenzione.

Domanda 15:

Con riferimento a quanto riportato nel Cap. 6 del CT, si chiede di confermare che le previste tempistiche di attivazione del sistema sono pari a 11 mesi solari (8 mesi solari per l'esecuzione delle attività e 3 mesi solari per il collaudo e la formazione degli operatori).

Risposta

Si conferma che le tempistiche di attivazione del sistema sono pari ad 11 mesi complessivi.

Domanda 16:

Con riferimento a quanto previsto a pag. 8 e 9 del Bando-Disciplinare, che si riporta di seguito: "La documentazione tecnica dovrà, inoltre, fornire dati esaurienti relativi all'organizzazione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione che dovrà essere espletata sulla base delle richieste individuate nel Capitolato alla voce "SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE". Deve altresì essere descritta la modalità di addestramento del personale che deve essere aderente a quanto indicato nel Capitolato."

si chiede:

- Di fornire indicazioni circa il documento che deve contenere tali descrizioni. Qualora debbano essere previste nel documento h – Progetto di dettaglio, si chiede di confermare che siano fuori dal computo delle 150 pagine previste.
- Quale elemento di valutazione qualitativa, tra quelli riportati nella tabella alle pag. 13, 14 e 15 del Bando-Disciplinare, sarà utilizzato per la valutazione dei dati relativi all'organizzazione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione?
- Quale elemento di valutazione qualitativa, tra quelli riportati nella tabella alle pagg. 13, 14 e 15 del Bando-Disciplinare, sarà utilizzato per la valutazione della modalità di addestramento del personale?

Risposta

Si conferma che il documento h, di 150 pagine, deve contenere il progetto di dettaglio comprensivo anche dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione. Le schede relative agli elementi di valutazione sono da considerarsi in aggiunta al progetto di dettaglio ed alle 150 pagine previste. Per quanto attiene il servizio di assistenza tecnica e manutenzione e l'addestramento è richiesta l'aderenza a quanto indicato nel Capitolato. Qualora i servizi non siano conformi alle richieste del capitolato il partecipante verrà escluso.

Domanda n. 17:

Riferimento al Paragrafo 4.8 "...un software SIP di tipo professionale per videocomunicazione punto-punto...".

Quesito: Deve essere integrato nell'applicazione Web-based? E' possibile prevedere una piattaforma



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

che sia basata su un protocollo diverso dal SIP?

Risposta:

Il software SIP non deve essere necessariamente integrato nell'applicazione Web-based. Sono ammessi protocolli diversi dal SIP a condizione che abbiano caratteristiche simili o superiori.

Domanda n. 18:

Paragrafo 4.15.1. "...Integrazione con NAR...".

Quesito: E' possibile avere le specifiche di interfacciamento?

Risposta:

Le specifiche possono essere chieste alla Ditta Sicilia Digitale che per conto dell'Assessorato Sanità si occupa del progetto.

Domanda n. 19:

Paragrafo 4.16. "...L'autenticazione all'atto del Login degli utenti, dovrà essere gestita a livello di dominio di rete, tramite servizi, di tipo Active Directory, erogati da un server logico nel Nodo Centrale...".

Quesito: L'infrastruttura Active Directory deve essere fornita?

Risposta:

L'infrastruttura Active Directory è oggetto della fornitura.

Domanda n. 20:

Paragrafo 4.18. "...I costi del servizio di messaggistica sono a carico dell'aggiudicatario...".

Quesito: Quanti SMS devono essere garantiti? E' possibile avere dati più aggiornati di quelli del 2012 ?

Risposta:

Al momento non è possibile stimare il numero di SMS, né dare informazioni più aggiornate.

Domanda n. 21:

Paragrafo 4.18. "...dovranno essere inviati SMS e/o e-mail verso dei numeri cellulari/caselle email...".

Quesito: L'invio di E-Mail esclude l'invio di SMS? "...invio della password di accesso al sistema..."

Quesito: La password degli account è recuperabile tramite protocollo LDAP richiesto nel paragrafo 4.16.?

Risposta:

Limitatamente agli "Allarmi di vario tipo di guasto di parti della rete e/o delle apparecchiature informatiche connesse, dovranno essere inviati SMS e/o e.mail verso dei numeri cellulari/caselle e.mail impostati precedentemente, sia nel momento in cui l'applicazione riscontra l'evento, sia per comunicarne il loro completamento (in caso di teleconsulto) o risoluzione (in caso di guasto)." l'invio della mail è alternativo all'SMS.

"L'invio della password di accesso al sistema" dovrà essere effettuato eseguendo la modifica della password LDAP e inviando la nuova password.

Domanda n. 22:

Paragrafo 4.20. "...Il software dovrà essere configurato in modo da monitorare tutte le componenti che contribuiscono al funzionamento della rete Teleneures (rete, server e client, software di base ed



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

applicativo, middleware, servizi, ecc.) presso tutte le sedi previste dal progetto...".

Quesito: Si richiede di quantificare il numero e la tipologia di oggetti e servizi che saranno oggetto di monitoraggio"

Risposta:

Il numero dipende dalla architettura proposta dal partecipante alla gara.

Domanda n. 23:

"...Per quanto riguarda la trasformazione delle linee di comunicazione oggi attive nelle nuove linee, le Società incaricate dovranno produrre un dettagliato Piano di Migrazione...".

Quesito: E' possibile avere un maggiore dettaglio di cosa deve essere migrato esattamente?

Risposta:

Le linee oggetto della migrazione sono quelle attualmente attive presso le sedi Hub e Spoke coinvolte nei progetti Teletac e Respect elencate nel capitolato.

Domanda n. 24:

"Mettere in comunicazione le due reti TeleTAC e ReSPeCT esistenti ed operanti, salvaguardando gli investimenti effettuati."

Quesito: A che livello si intende il collegamento delle due Reti esistenti?

Quesito: Gli Spoke dovranno poter far riferimento ognuno agli Hub dell'altra?

Risposta:

Le due reti dovranno di fatto diventare un'unica rete. Il sistema dovrà essere totalmente configurabile e parametrizzabile in modo da definire e modificare in corso d'opera gli Hub di riferimento di ogni Spoke della rete.

Domanda n. 25:

Paragrafo 3 pag. 28. "Permettere di disseminare i flussi organizzativi e operativi già collaudati nell'ambito delle reti esistenti e condivisi tra le reti di professionisti coinvolti, anche tramite una fase di training on the job all'avvio delle attività a cura dei centri tutor/Hub delle reti attuali."

Quesito: Le caratteristiche tecniche delle due Reti, attualmente, sono diverse. Ciò sta a significare che tutti gli operatori saranno chiamati a rivedere le proprie consuetudini ed elaborare delle nuove modalità operative?

Risposta:

La soluzione proposta, essendo potenzialmente diversa da quella attualmente operativa per le reti Teletac e Respect, richiede una fase di training on the job all'avvio delle attività per tutti gli operatori di tutte le sedi.

Domanda n. 26:

Paragrafo 3 pag. 28. "collegare e facilitare l'interazione con le C.0.118".

Quesito: Si parla di Teleconsulto tra PS e Reparto Specialistico, quindi post-accesso. La C.0.118 può determinare alcune scelte in merito alla gestione del paziente?

Risposta:

La C.O. 118 viene coinvolta nel momento in cui l'HUB, a seguito della consulenza, decide che il paziente necessita di un trasferimento presso la Neurochirurgia.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Domanda n. 27:

Paragrafo 4 pag. 29. "Sulla base di quanto esposto nella Prefazione e dai risultati dei benchmark sui progetti già attivi nella regione e adottando come punto cardine il principio del massimo riuso delle tecnologie e dei processi oggi funzionanti con successo, sono state individuate le linee progettuali della rete di Teleconsulto neurochirurgico in emergenza, denominata TeleNeuReS, di seguito riportate."

Quesito: La logica del RIUSO, si deve intendere applicata ai cespiti o anche delle eventuali componenti in Licenza d'Uso?

Quesito: I costi eventuali derivanti dall'applicazione di questa logica alle componenti in Licenza d'Uso, dovranno essere sostenuti dall'aggiudicatario?

Risposta:

La logica del riuso relativa alle tecnologia non comporta una aggravio dei costi per l'aggiudicatario ma bensì una riduzione degli stessi.

Domanda n. 28

Paragrafo 4.2 pag. 30. "E' richiesta la predisposizione del sistema per l'integrazione con i PACS delle strutture Spoke secondo i profili standard IHE".

Quesito: Eventuali costi richiesti dagli attuali fornitori dei sistemi RIS/PACS ai fini dell'integrazione prevista, da chi dovranno essere sostenuti?

Risposta:

Si conferma che è richiesta la *predisposizione* del sistema per l'integrazione con i PACS delle strutture Spoke secondo i profili standard IHE. Ciò non comporta l'onere di eventuali costi richiesti dagli attuali fornitori di sistemi RIS/PACS.

Il numero di integrazioni è comunque elemento di valutazione del progetto. I costi delle integrazioni offerte nel progetto, compresi quelli dei fornitori dei sistemi RIS/PACS, saranno a carico dell'Aggiudicatario.

Domanda n. 29:

Paragrafo 4.9 pag. 42. "L'applicativo messo a disposizione per il Teleconsulto, unico per tutte e due le Aree ed installato presso il Nodo Centrale, posizionato presso l'AO Civico di Palermo, dovrà preservare gli investimenti effettuati, secondo la logica più volte ribadita, rappresentando sostanzialmente l'estensione alle nuove sedi Spoke e Hub che entrano a far parte della rete TeleNeuReS di quanto già implementato, con alcuni aggiornamenti tecnologici o funzionali scaturiti dai lavori del Comitato di Coordinamento Tecnico Scientifico della rete TeleNeuReS."

Quesito: Può il concorrente presentare, laddove egli ritiene possa migliorare le caratteristiche della proposta progettuale, prevedere soluzioni tecnologiche diverse ovvero il non riuso di quanto esistente?

Risposta

il concorrente può proporre il non riuso di quanto esistente a condizione che le soluzioni tecnologiche proposte siano simili o migliorative.

Domanda n.30:

Paragrafo 4.10 pag. 43. "Per i punti 3 e 4 ("altra tipologia di consulto 1" e "altra tipologia di consulto 2"), l'Amministrazione si riserva di comunicare ed attivare in un secondo tempo le specifiche tipologie, comunicando anche i dettagli delle schede relative che dovranno essere implementate ed attivate. " "La ricerca di un paziente nel sistema di base dati locale, dovrà avvenire mediante l'utilizzo di un comando (es. INVIO) o in alternativa digitando un'ICONA (es. una LENTE di RICERCA)."



Civico Di Cristina Benfratelli

Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Quesito: Il sistema dovrà fare riferimento al DB anagrafico presente in ciascuna delle sedi coinvolte nella Rete Teleneures? Quesito: Le eventuali variazioni del DB dovranno essere oggetto di sincronizzazione con il DB Anagrafico Regionale? Quesito: E' prevista una procedura di validazione di tali variazioni?

Risposta

L'anagrafe dei pazienti deve essere unica per l'intera rete Teleneures. Si ribadisce che è richiesta l'integrazione con il NAR e si rimanda alla ditta Sicilia Digitale per ogni chiarimento in merito.

Domanda n. 31:

Paragrafo 4.23.2 pag. 63. "manutenzione migliorativa = miglioramento programmi esistenti al fine di accrescere il contenuto funzionale della procedura e/o rispondere a nuove esigenze dell'Azienda Ospedaliera purché ciascun miglioramento non necessiti di modifiche sostanziali ai programmi."

Quesito: Tale attività può essere classificata come evoluzione del sistema?

Quesito: Chi sarà il soggetto incaricato con il quale l'aggiudicatario dovrà interloquire in merito a ciò?

Risposta

L'attività è quella relativa al miglioramento dei programmi esistenti al fine di accrescere il contenuto funzionale della procedura e/o rispondere a nuove esigenze.

Il soggetto incaricato sarà comunicato alla ditta Aggiudicataria successivamente alla messa in esercizio della Rete Teleneures.

Il RUP
dott. Vincenzo Cardinale
